

Il Gruppo Iren

*Il Gruppo opera in un bacino multiregionale con oltre 8.400 dipendenti,
un portafoglio di oltre 1,9 milioni di clienti nel settore energetico,
2,8 milioni di abitanti serviti nel ciclo idrico integrato
e più di 3 milioni di abitanti nei servizi ambientali*

IREN: MODELLO DI BUSINESS

Iren, multiutility quotata alla Borsa Italiana, opera nei settori dell'energia elettrica (produzione, distribuzione e vendita), del teleriscaldamento (produzione, distribuzione e vendita), del gas (distribuzione e vendita), della gestione dei servizi idrici integrati, dei servizi ambientali (raccolta e smaltimento dei rifiuti), delle soluzioni integrate per l'efficienza energetica di soggetti pubblici e privati e dei servizi per le Pubbliche Amministrazioni.

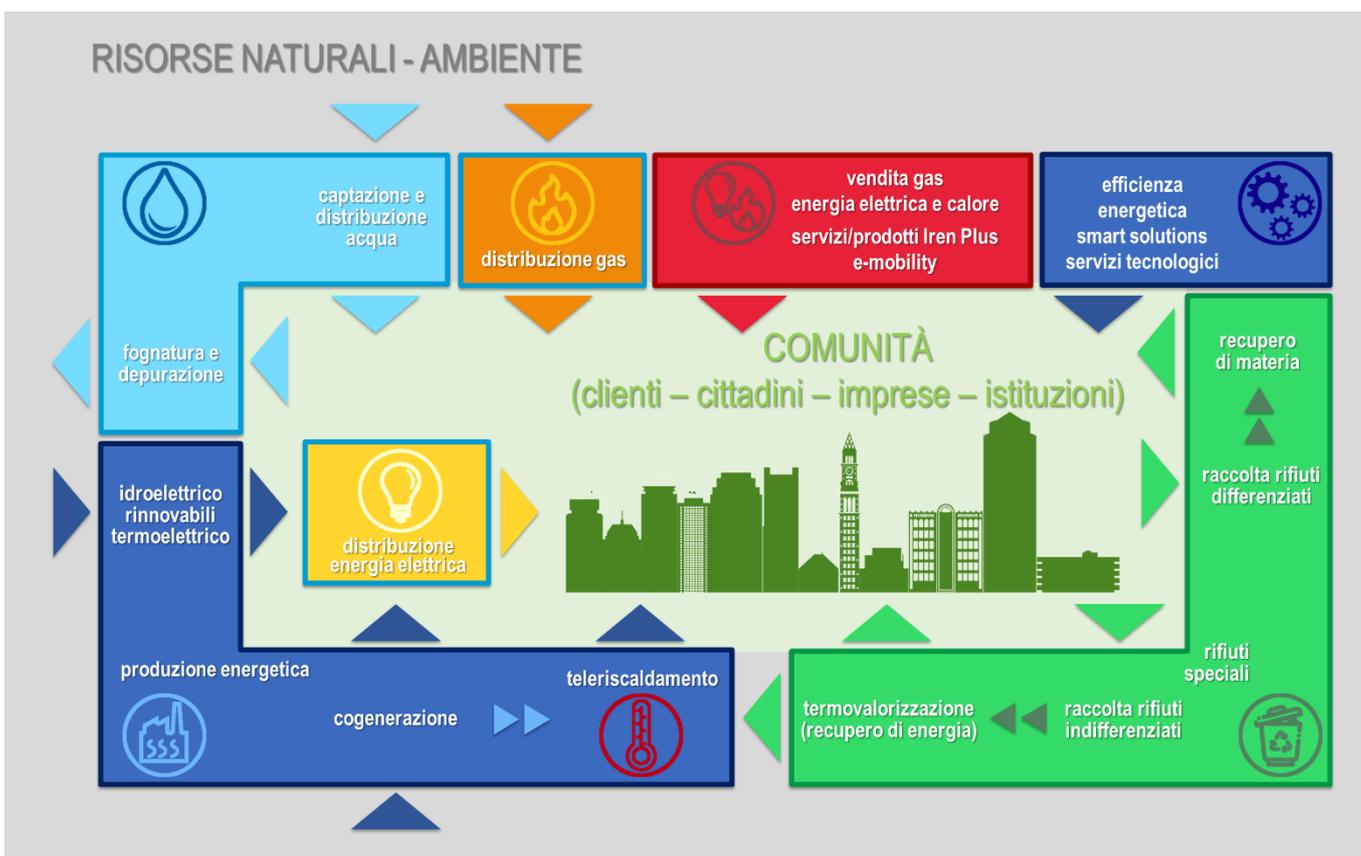
Il Gruppo Iren, che vanta una storia di oltre 100 anni di servizi per le comunità, è strutturato sul modello di una holding industriale (la capogruppo Iren S.p.A.), che raggruppa tutte le attività staff corporate di Gruppo, e quattro Business Unit – governate da quattro Società capofiliera – che presidiano le attività per linea di business secondo un modello scalabile con l'immediata integrazione di tutte le realtà acquisite.

Iren è orientata all'erogazione di servizi e alla creazione di infrastrutture per arricchire e valorizzare il territorio, nel rispetto delle risorse naturali, dell'ambiente e dei cittadini clienti.

L'assetto del Gruppo è volto a rafforzare il radicamento territoriale e l'integrazione delle diverse filiere.

BUSINESS UNIT E AMBITI DI ATTIVITÀ

RETI	<ul style="list-style-type: none"> ciclo idrico integrato (captazione, adduzione, distribuzione, collettazione fognaria, depurazione) distribuzione gas distribuzione energia elettrica
AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> raccolta dei rifiuti igiene urbana progettazione e gestione degli impianti di trattamento e smaltimento rifiuti
ENERGIA	<ul style="list-style-type: none"> produzione di energia elettrica e termica gestione del teleriscaldamento servizi per l'efficienza energetica e tecnologici per soggetti pubblici e privati illuminazione pubblica e reti semaforiche
MERCATO	<ul style="list-style-type: none"> vendita di energia elettrica, gas e calore per teleriscaldamento prodotti e servizi in ambito domotica, risparmio energetico e mobilità elettrica per i clienti



■ BU Reti
 ■ BU Energia
 ■ BU Ambiente
 ■ BU Mercato

Il modello di business è finalizzato a promuovere lo sviluppo sostenibile del Gruppo Iren con l'obiettivo di creare valore condiviso nel tempo per l'azienda e per i suoi stakeholder.

Grazie alle sinergie tra le diverse aree di business, anche in una logica di innovazione, il Gruppo Iren opera per ridurre l'impatto ambientale e soddisfare le esigenze dei clienti e delle comunità in cui

opera, e si impegna a garantire elevati standard di sicurezza per dipendenti e fornitori.

I risultati raggiunti da Iren anche nel 2020 testimoniano la solidità e la sostenibilità del modello di business, in grado di contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni

Unite, oltre alla sua resilienza anche nel fronteggiare una situazione di crisi socio-economica globale, qual è la pandemia Covid-19.

Alla base del modello di business vi sono la mission, la vision, e i valori approvati dal CdA.

Missione: offrire ai nostri clienti e ai nostri territori la migliore gestione integrata delle risorse energetiche, idriche e ambientali, con soluzioni innovative e sostenibili, per generare valore nel tempo. Per tutti, ogni giorno.

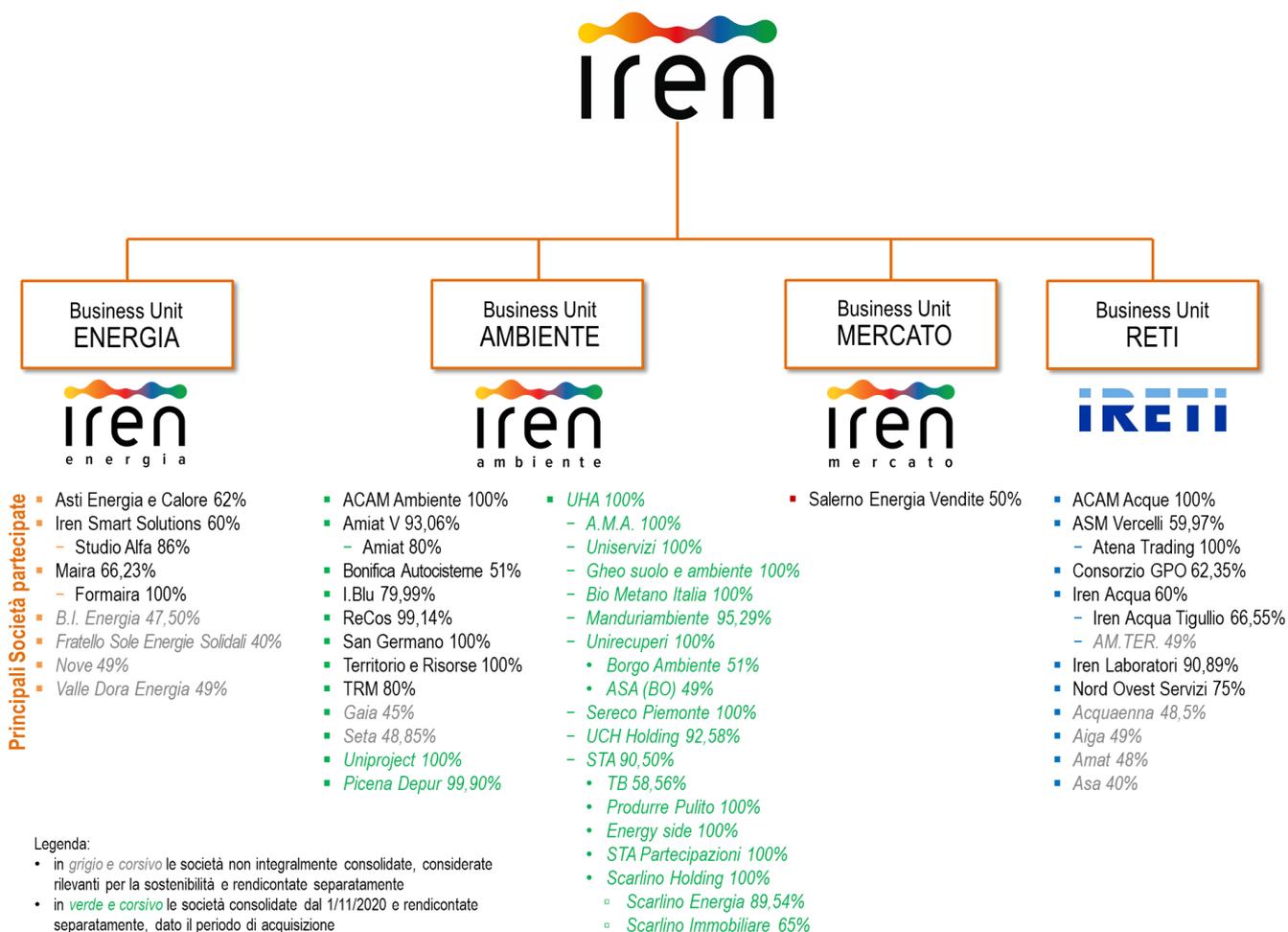
Visione: migliorare la qualità della vita delle persone. Rendere più competitive le imprese. Guardare alla crescita dei territori con gli occhi del cambiamento. Fondere sviluppo e sostenibilità in un valore unico. Siamo la multiutility che, attraverso scelte innovative, vuole realizzare questo futuro. Per tutti, ogni giorno.

Per concretizzare la propria visione e missione, Iren ha definito un sistema di valori, strategie, politiche e strumenti operativi per guidare la gestione sostenibile dei business. Per questo il Gruppo ha elaborato un Piano strategico (si veda pag. 29) per ottimizzare l'utilizzo e la trasformazione delle risorse, definendo obiettivi e target per lo sviluppo sostenibile.

I **valori** su cui il Gruppo Iren fonda la propria strategia sono: responsabilità, appartenenza, soddisfazione del cliente, crescita e valorizzazione dei collaboratori, fare squadra, trasparenza, cambiamento, flessibilità e sostenibilità.

Mission, vision e valori sono parte integrante del Codice Etico di Gruppo.

STRUTTURA DEL GRUPPO IREN (31.12.2020)



PRINCIPALI TERRITORI SERVITI



-  Produzione energia elettrica e/o termica
 -  Distribuzione energia elettrica
 -  Servizi di raccolta rifiuti
 -  Impianti di recupero/trattamento e smaltimento rifiuti
 -  Servizio idrico integrato (in alcune aree solo gestione acquedottistica)
 -  Distribuzione gas
 -  Teleriscaldamento
 -  Servizi tecnologici
- Intero territorio nazionale**
- Vendita energia elettrica
 - Vendita gas
 - Servizi ambientali commerciali

IREN NEL 2020

GESTIONE DELL'EMERGENZA COVID-19

Nel 2020 la pandemia Covid-19 ha rappresentato anche per il Gruppo Iren un'emergenza da gestire in modo proattivo e tempestivo, in considerazione dell'imponente diffusione del contagio, già dal mese di febbraio, nei territori in cui il Gruppo è attivo. Per dare ampia informativa su come il Gruppo ha gestito la situazione emergenziale e quali impatti ne sono derivati, anche in relazione al Richiamo di attenzione di Consob (n. 1 del 16/2/2021), viene fornito in queste pagine un quadro di sintesi delle misure adottate, con approfondimenti specifici sviluppati nei capitoli di riferimento del presente Bilancio.

Da un **punto di vista economico-finanziario**, il Gruppo ha dimostrato la capacità di perseguire efficacemente gli obiettivi prefissati nonostante l'emergenza sanitaria, incrementando gli investimenti rispetto al 2019 e confermando il recupero dei leggeri ritardi registrati su alcuni cantieri a causa del lockdown. I risultati raggiunti a fine anno (per le analisi di dettaglio si rimanda al capitolo "Crescere e creare valore" e al Bilancio consolidato) registrano un contenuto impatto imputabile all'emergenza sanitaria, confermando l'efficacia e la resilienza del **modello di business** – fondato su un solido posizionamento in settori regolati, semi regolati e a libero mercato e con una forte integrazione tra Business Unit che garantisce economie di scala e opportunità intersettoriali – e delle azioni intraprese nel quadro dei pilastri strategici di sviluppo focalizzati su persone, clienti/cittadini, sostenibilità, evoluzione tecnologica ed efficienza, digitalizzazione e crescita.

La **strategia di crescita**, rappresentata nel Piano Industriale al 2025, delinea anche il ruolo che il Gruppo Iren potrà avere nella ripresa post Covid-19, con oltre 3,7 miliardi di euro di investimenti, di cui 2,1 miliardi di euro legati al concetto di multicircle economy, che impegna tutte le aree di business in progetti, servizi e infrastrutture per l'utilizzo responsabile delle risorse e più di 300 milioni di investimenti in digitalizzazione dei processi interni e verso il mercato. A questo, si aggiunge l'orientamento ad un ampliamento su scala nazionale nel settore dei rifiuti, dell'efficienza energetica e dei prodotti e servizi ai clienti, trasferendo in altri contesti territoriali know-how, competenze e qualità dei servizi. Un piano di azione futura coerente con le linee di indirizzo del Next Generation UE e le prospettive di rilancio economico del Paese che potrebbero coinvolgere le utilities in operazioni di consolidamento sui territori e favorire l'accelerazione degli investimenti.

Per garantire la più efficace gestione della situazione di crisi e la continuità dei servizi essenziali gestiti, Iren il 20 febbraio ha costituito un comitato di gestione dell'emergenza per affrontare in modo coordinato e tempestivo una situazione in continua evoluzione, indirizzare le attività, definire le misure straordinarie, organizzare i piani operativi per la prevenzione del contagio e assicurare un'informazione costante sia verso l'interno sia verso l'esterno, mantenendo, attraverso l'Amministratore Delegato, uno stretto raccordo con il Consiglio di Amministrazione.

Dal 21 febbraio 2020, non appena si è registrata la diffusione del contagio nei territori di riferimento, il Gruppo ha immediatamente predisposto le **azioni per la tutela dei lavoratori**, in coerenza con

le indicazioni delle Autorità sanitarie, necessarie a garantire la continuità delle attività e mantenere operativi 5.000 dipendenti per la gestione della raccolta e smaltimento dei rifiuti, della distribuzione del gas e dell'energia elettrica, del servizio idrico integrato, del teleriscaldamento, della produzione energetica, del controllo della qualità delle acque, dell'illuminazione pubblica. Gli importanti investimenti in digitalizzazione realizzati negli anni passati dal Gruppo hanno favorito l'efficace gestione dell'emergenza, anche grazie all'introduzione continuativa del lavoro da remoto per circa 3.000 dipendenti. Per un approfondimento sulle azioni inerenti alla tutela dei lavoratori, si rimanda al capitolo "Persone Iren".

Immediati sono stati anche gli **interventi rivolti ai clienti e alle comunità** (si veda il capitolo "Clienti e Comunità" pag. 94-119) per supportare le situazioni di difficoltà economica generate dalla pandemia, garantire la salute e la sicurezza delle persone che avessero necessità di entrare in contatto con il Gruppo per esigenze amministrative o di servizio e anche per ridurre le situazioni di disagio e isolamento prodotte dalla fase di lockdown. A tutti gli insegnanti, gli studenti e le famiglie "forzatamente" a casa, il Gruppo Iren ha offerto sulla pagina dedicata #iorestoacasa con Equiren la possibilità di approfondire le tematiche dei rifiuti, dell'acqua e dell'energia e ha supportato numerosi progetti di didattica a distanza.

Dal punto di vista della **continuità dei servizi**, gli impianti di produzione energetica hanno sempre operato a pieno regime, così come sono state costantemente garantite le attività di distribuzione energia elettrica e gas e quelle relative alla gestione del ciclo idrico integrato, dell'illuminazione pubblica e delle reti semaforiche. Analogamente sono proseguite, senza interruzioni, le attività di igiene urbana e raccolta dei rifiuti in tutti i comuni serviti con un rafforzamento dell'igienizzazione delle strade, l'introduzione – in linea con le indicazioni dell'Istituto Superiore di Sanità – di nuove procedure e modalità di raccolta dei rifiuti porta a porta per le persone positive o in quarantena e la piena operatività degli impianti di trattamento e smaltimento che hanno contribuito ad un'efficace gestione dei rifiuti connessi alle situazioni di contagio sia in ambito domestico sia in ambito sanitario. Tutto ciò è stato possibile anche grazie all'attuazione di appositi Piani di emergenza che hanno interessato anche i servizi di supporto diretto ai servizi essenziali (ad es. approvvigionamenti, magazzini, gestione mezzi, sistemi informativi ecc.).

Ai **fornitori** è stato richiesto di adottare le stesse misure di tutela dei propri dipendenti adottate dal Gruppo Iren e sono state previste apposite procedure per l'accesso del personale delle aziende fornitrici presso le sedi Iren e per le operazioni da svolgere a contatto con il personale aziendale. Inoltre, il Gruppo ha adottato specifiche misure per supportare le imprese fornitrici nell'assunzione dei maggiori oneri derivanti dall'emergenza Covid-19 per lo svolgimento delle attività contrattualizzate (per approfondimenti si veda il capitolo "Clienti e Comunità" pag. 119-124).

Il Gruppo ha, infine, mantenuto un **costante flusso comunicativo** verso l'interno e l'esterno e un continuo contatto con le principali Aziende del settore, con Utilitalia, con gli Enti di regolazione e controllo e con tutti gli Organi competenti, in una logica di collaborazione e confronto per la gestione dell'emergenza.

Nel presente documento sono descritti, ed evidenziati con una filigrana tratteggiata a bordo testo, gli impatti derivanti dalla pandemia Covid-19 per dare trasparenza del fenomeno a tutti gli stakeholder.

EVENTI DI RILIEVO DEL 2020

Manifestazione di interesse per il ramo vendita gas di Sidigas.com

A gennaio 2020 la Società Iripina Distribuzione GAS S.p.A. (Sidigas) ha accettato la manifestazione d'interesse vincolante presentata da Iren per l'acquisizione del ramo d'azienda della sua controllata Sidigas.com S.r.l. relativo alla vendita di gas naturale, con un portafoglio di circa 55 mila clienti (il 95% dei quali in ambito retail) prevalentemente nella Provincia di Avellino. L'operazione è subordinata al verificarsi di alcune condizioni sospensive. Sidigas S.p.A. e Iren hanno concordato un periodo di esclusiva per la finalizzazione dell'operazione.

Cessione della quota di OLT Offshore LNG Toscana

A completamento dell'operazione intrapresa nel 2019, e a seguito delle autorizzazioni ottenute dagli enti competenti, il 26 febbraio 2020 il Gruppo ha trasferito a SNAM il 49,07% di OLT Offshore LNG Toscana. La cessione della partecipazione ha permesso al Gruppo di ottimizzare la propria struttura finanziaria, incamerando risorse per sviluppare gli investimenti previsti nel piano industriale e per cogliere opportunità di crescita per linee esterne.

Contratto per l'ampliamento della centrale di Turbigo

Il 3 marzo 2020 Iren ha firmato con Ansaldo Energia un contratto da 180 milioni di euro per la progettazione esecutiva, fornitura e realizzazione di un nuovo impianto di generazione di energia elettrica a ciclo combinato, alimentato a gas, e delle relative opere ausiliarie, che consentirà di aumentare la capacità installata complessiva del sito di Turbigo dagli attuali 850 MW a circa 1.280 MW. Il potenziamento collocherà l'impianto fra quelli che, operando ad alta flessibilità ed in modo complementare alle fonti rinnovabili, risultano essenziali per sostenere l'adeguatezza del sistema di produzione elettrica nazionale. In sede di asta del Capacity Market, l'ampliamento della centrale ha permesso il riconoscimento del contributo per quindici anni, a partire dal 2022, di complessivi 117 milioni di euro.

Programma di acquisto di azioni proprie

Il 27 marzo 2020 Iren S.p.A. ha avviato una seconda tranche del programma di acquisto di azioni proprie intrapreso nel 2019. L'Assemblea degli Azionisti, tenutasi il 29 aprile, ha autorizzato il Consiglio di Amministrazione ad acquistare e disporre di azioni proprie, per un massimo di 65.000.000 di azioni (pari al 5% del capitale sociale), per diciotto mesi a partire da tale data, revocando, per la parte rimasta ineseguita, la precedente autorizzazione all'acquisto deliberata il 5 aprile 2019. Il Consiglio di Amministrazione, in data 12 maggio, ha dato mandato all'Amministratore Delegato di effettuare il programma di acquisto, nel limite del 2% del capitale sociale, tenendo conto delle azioni già in portafoglio. Il programma di acquisti persegue la finalità di dotare la Società di azioni proprie da utilizzare nell'ambito di operazioni di crescita esterna. Al 31 dicembre 2020 Iren S.p.A. detiene complessivamente 15.868.004 azioni proprie, pari allo 1,22% del Capitale Sociale.

Acquisizione del ramo d'azienda teleriscaldamento di SEI Energia

Il 23 aprile 2020 Iren Energia e Fineurop Investment Opportunities S.p.A., assuntore nel concordato preventivo SEI Energia, hanno concluso il contratto di compravendita del ramo d'azienda della stessa SEI Energia relativo al teleriscaldamento, già gestito in affitto da Iren Energia da settembre 2018, nei comuni di Rivoli e Collegno ed il 49% della società NOVE, gestore del servizio nel comune di Grugliasco, per una volumetria allacciata complessiva di 5,2 milioni di metri cubi

e 150 GWh/anno di energia termica erogata. L'acquisizione, per un corrispettivo di 24,4 milioni di euro, si inserisce in una prospettiva di integrazione con la rete esistente nell'area metropolitana della Città di Torino, sfruttando il calore prodotto dagli impianti di cogenerazione e di termovalorizzazione del Gruppo.

Acquisizione di sette complessi immobiliari

A fine aprile 2020, Iren ha riacquisito da REAM SGR S.p.A. sette complessi immobiliari a uso direzionale e di supporto operativo ubicati a Torino, Genova, Parma e Reggio Emilia, già oggetto di contratti di locazione. Il controvalore complessivo dell'operazione è pari a 97 milioni di euro, con impatto nullo sull'indebitamento finanziario netto.

Assemblea degli Azionisti

L'Assemblea Ordinaria degli Azionisti ha approvato, il 29 aprile 2020 il Bilancio della Società relativo all'esercizio 2019 e la Relazione sulla Gestione, ed ha deliberato la distribuzione di un dividendo di 0,0925 euro per azione ordinaria (ad esclusione delle azioni proprie), confermando quanto proposto dal Consiglio di Amministrazione. Il dividendo è stato messo in pagamento a partire dal 24 giugno 2020. L'Assemblea ha inoltre approvato la sezione prima della Relazione sulla politica in materia di remunerazione 2020 e sui compensi corrisposti 2019, e ha espresso voto consultivo favorevole sulla sezione seconda.

Sottoscrizione di un prestito da 80 milioni di euro per investimenti sostenibili nel settore idrico

Il 6 maggio 2020 Iren ha sottoscritto con la Banca di Sviluppo del Consiglio d'Europa (Council of Europe Development Bank - CEB) un Public Finance Facility (PFF) per un ammontare di 80 milioni di euro e di durata 16 anni, per finanziare una parte significativa del piano di investimenti nelle infrastrutture idriche nelle province di Genova e Parma, riguardanti in particolare l'espansione ed il miglioramento della rete acquedottistica e fognaria e dei sistemi di depurazione. L'accordo si iscrive nel quadro della gestione sostenibile delle risorse idriche promossa da CEB in linea con gli obiettivi di sviluppo condivisi da Iren, e contribuisce al rafforzamento della struttura finanziaria del Gruppo.

Accordo con Engie per l'estensione del teleriscaldamento a Torino

Il 15 maggio 2020, Iren Energia e Engie hanno siglato un accordo funzionale allo sviluppo del teleriscaldamento a Torino. La collaborazione prevede che Engie produca energia termica dalla propria centrale cogenerativa di Leinì e la trasporti fino all'area interessata dalla rete di distribuzione di Iren Energia che, in questo modo, estenderà, entro il 2024, la rete di teleriscaldamento nella zona nord-est della Città, per servire una volumetria allacciata potenziale di 17 milioni di metri cubi. Il significativo incremento degli utenti serviti sarà così possibile senza realizzare nuovi siti produttivi in area urbana.

Acquisizione del controllo di Nord Ovest Servizi e di Asti Energia e Calore

Il 21 luglio 2020 il Gruppo Iren ha acquisito da ASTA S.p.A., tramite Ireti e Amiat, il 50% delle quote azionarie di Nord Ovest Servizi S.p.A. (NOS), salendo al 75% e, tramite Iren Energia, il 28% di Asti Energia e Calore S.p.A. (AEC), attestandosi al 62%, con un esborso complessivo di 6,5 milioni di euro. NOS detiene una partecipazione (45%) di Asti Servizi Pubblici S.p.A., società controllata dal Comune di Asti, che opera nel ciclo idrico integrato, nel settore ambiente ed in quello dei trasporti, e che detiene a sua volta il restante 38% di AEC.

L'operazione si inquadra nella strategia di consolidamento territoriale del Gruppo Iren.

Acquisizione di I.Blu e partnership con Idealservice nei servizi ambientali

A valle dell'accordo preliminare siglato ed essendosi verificate tutte le condizioni sospensive, il 12 agosto 2020 Iren Ambiente ha perfezionato l'acquisto dell'80% del capitale sociale di I.Blu da Idealservice per un corrispettivo di 16 milioni di euro. I.Blu opera nella selezione dei rifiuti plastici da avviare a recupero e riciclo, attraverso due impianti di capacità complessiva di 200.000 ton/anno, e nel trattamento di rifiuti in plastica per la produzione di Blupolymer (polimero per usi civili) e Bluair ("agente riducente" per gli impianti siderurgici). La Società prevede l'aumento della capacità degli impianti attuali e la costruzione di un nuovo impianto di trattamento delle plastiche eterogenee (plasmix) che attualmente non trovano sbocco nel mercato del riciclo. L'operazione permetterà a Iren di divenire leader nazionale nella selezione delle plastiche e, in prospettiva, nel trattamento del plasmix. Inoltre, tra Iren Ambiente e Idealservice è stato sottoscritto un accordo che prevede la subfornitura di attività e servizi di selezione su impianti multimateriale e una partnership tra Idealservice e San Germano per la raccolta di rifiuti solidi urbani in alcune aree del Nord Italia.

Piano industriale al 2025

Il 29 settembre 2020 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Piano industriale 2020-2025 che conferma l'impostazione strategica del precedente Piano e presenta un incremento degli investimenti e margini che proseguono la crescita registrata negli ultimi anni (per maggiori dettagli si veda pag. 29).

Conferma del rating Iren

Il 20 ottobre 2020 l'agenzia Fitch ha confermato per il Gruppo il rating BBB con outlook stabile. Il giudizio si basa principalmente sull'aggiornamento del piano industriale al 2025 che conferma la prevalenza delle attività regolate e quasi regolate, con conseguente limitato impatto degli effetti negativi di mercato derivanti dall'emergenza Covid-19. Inoltre, Fitch valuta positivamente il profilo di liquidità del Gruppo.

Operazioni di finanza sostenibile

A fine ottobre 2020 Iren e Banca Europea degli Investimenti (BEI) hanno sottoscritto una linea di credito "Green Energy Loan" di 100

milioni di euro della durata di 16 anni, che servirà a finanziare i progetti di sviluppo ed efficientamento della rete di teleriscaldamento di Torino. L'operazione rafforza ulteriormente il monte complessivo degli strumenti di finanza adottati dal 2017, volti a finanziare gli investimenti sostenibili del Gruppo. Inoltre, il 19 dicembre 2020 Iren ha concluso, con pieno successo e per il quarto anno consecutivo, l'emissione di un Green Bond per un importo complessivo di 300 milioni di euro, con titoli di taglio unitario minimo di 100.000 euro e scadenza il 17 gennaio 2031, destinati al finanziamento di progetti che concorrono alla realizzazione degli obiettivi di sostenibilità definiti nel Piano Industriale Iren al 2025 (per maggiori informazioni si veda pag. 66).

Acquisizione della Divisione Ambiente di Unieco

Il 17 novembre 2020, il Gruppo Iren ha perfezionato l'acquisizione della Divisione Ambiente di Unieco, dopo aver ottenuto la clearance da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato. Le attività della Divisione Ambiente, distribuite in Piemonte, Emilia-Romagna, Marche, Toscana e Puglia, sono poste in essere per tramite di un insieme di Società controllate e collegate a presidio dei principali settori di operatività della filiera ambientale: intermediazione, trattamento, avvio a smaltimento e smaltimento di rifiuti speciali pericolosi e non, oltre che raccolta e gestione di impianti di trattamento meccanico-biologico, compostaggio, valorizzazione energetica e smaltimento di rifiuti urbani. L'operazione permette ad Iren Ambiente di consolidare la propria posizione nazionale nel settore ambientale, ampliando il bacino territoriale servito e acquisendo un posizionamento strategico nella raccolta rifiuti della regione Toscana, unitamente al rafforzamento del ruolo di primario operatore nel trattamento e smaltimento di rifiuti speciali.

Adozione del nuovo Codice di Corporate Governance

Il 18 dicembre 2020 il Consiglio di Amministrazione di Iren ha deliberato l'adozione del Codice di Corporate Governance, approvato dal Comitato per la Corporate Governance di Borsa Italiana con pubblicazione il 31 gennaio 2020, che sarà applicato dalla Società a partire dal 1° gennaio 2021. Il Consiglio di Amministrazione ha approvato contestualmente un documento in cui viene data evidenza delle soluzioni di governance adottate dalla Società con riferimento alle previsioni del Codice, pubblicato sul sito web del Gruppo.

SETTORI DI ATTIVITÀ

	Servizi energetici	Ciclo idrico	Servizi ambientali
	<i>Produzione di energia elettrica e calore, distribuzione e vendita di energia elettrica, gas e calore (teleriscaldamento)</i>	<i>Acquedotto civile e industriale, fognatura e depurazione</i>	<i>Raccolta, recupero, trattamento e smaltimento di rifiuti urbani e speciali</i>
Clienti retail e business	1.904.302 (energia elettrica e gas)	859.441	
Cittadini serviti	895.745 (teleriscaldamento)	2.765.363	3.061.547
Volumi	Energia elettrica <ul style="list-style-type: none"> • prodotta: 10.110 GWh • venduta: 16.922 GWh • distribuita: 3.587 GWh Gas <ul style="list-style-type: none"> • venduto: 3.018 milioni di mc • distribuito: 1.250 milioni di mc Calore <ul style="list-style-type: none"> • prodotto: 2.944 GWh • venduto: 2.325 GWh • volumetria servita: 97 milioni di mc 	Acqua venduta: 175 milioni di mc	Rifiuti trattati⁽¹⁾: 3.081.055 t
Reti e impianti	30 impianti idroelettrici 7 impianti termoelettrici cogenerativi 1 impianto termoelettrico 3 termovalorizzatori 3 discariche (post esercizio) 4 biogas (3 depuratori e 1 biodigestore) 95 fotovoltaici Reti di distribuzione <ul style="list-style-type: none"> • Energia elettrica: 7.795 km • Gas: 8.115 km • Teleriscaldamento: 1.064 km 	1.356 impianti di depurazione 7 dighe Reti acquedotto: 19.944 km Reti fognarie: 11.189 km	3 termovalorizzatori 2 discariche attive 39 impianti di trattamento, selezione, stoccaggio e recupero 195 Centri di raccolta (di cui 32 San Germano)

⁽¹⁾ Il dato comprende anche le quantità trattate dalle società della Ex Divisione Ambiente Unieco, rendicontate separatamente in questo documento (si veda pag. 22).

PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E TERMICA

Principali indicatori	Volumi
potenza elettrica installata totale (assetto elettrico)	2.858 MWe
di cui potenza fotovoltaica installata	24 MWe
potenza termica installata	2.605 MWt
energia elettrica prodotta	10.110 GWh
energia termica (calore) prodotta	2.944 GWh

L'energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonte eco-compatibile (rinnovabile o da cogenerazione ad alta efficienza), che rappresentano il 70% del parco impianti del Gruppo, è più del 73% dell'intera produzione.

Iren dispone di 95 impianti fotovoltaici che nel 2020 hanno prodotto 21.076 MWh di energia elettrica.

MERCATO

Il Gruppo è attivo nella commercializzazione dell'energia elettrica, del gas, del calore per il teleriscaldamento, di servizi e prodotti extra-commodity, in particolare per l'efficienza energetica. È presente su tutto il territorio nazionale, con una maggiore concentrazione di clientela nell'area centro nord. Le principali fonti disponibili sono rappresentate dagli impianti di produzione del Gruppo.

COMMERCIALIZZAZIONE GAS NATURALE

Principali indicatori	Volumi
gas approvvigionato	3.018 milioni di mc
gas venduto a clienti finali	1.081 milioni di mc
gas impiegato dal Gruppo	1.728 milioni di mc
gas in stoccaggio al 31/12	209 milioni di mc
clienti retail	906.152
tutela	286.520
libero mercato	619.632

COMMERCIALIZZAZIONE ENERGIA ELETTRICA

Principali indicatori	Volumi
energia elettrica commercializzata	16.922 GWh
a clienti finali e grossisti	7.296 GWh
in Borsa	9.626 GWh
clienti retail	970.663
maggior tutela	217.060
libero mercato	753.603

I volumi venduti ai clienti in regime di maggior tutela – distribuiti principalmente a Torino, Parma e Vercelli, dove il Gruppo agisce anche come esercente il servizio di maggior tutela – ammontano a 372 GWh. Nel 2020 sono stati venduti 326,3 GWh di energia certificata green.

VENDITA CALORE PER IL TELERISCALDAMENTO

Principali indicatori	Volumi
calore venduto	2.325 GWh
energia termica acquistata da terzi	14 GWh
clienti serviti	53.258

Il Gruppo, attraverso centrali di cogenerazione e reti di trasporto proprie, fornisce il servizio di teleriscaldamento a Torino, Nichelino, Moncalieri, Beinasco, Collegno, Grugliasco, Rivoli, Reggio Emilia, Parma, Piacenza e Genova. Con il teleriscaldamento il cliente contribuisce alla salvaguardia dell'ambiente con costi di esercizio contenuti, maggiore affidabilità e sicurezza rispetto agli impianti di riscaldamento tradizionali.

COMMERCIALIZZAZIONE TITOLI

Nel 2020 sono state acquistate poco più di 3,2 milioni di quote di CO₂ (EUA), per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa Emissions Trading Scheme (ETS), relativamente alle emissioni generate dagli impianti del Gruppo Iren. Sono stati inoltre acquistati 28.084 Titoli di Efficienza Energetica (TEE) al prezzo medio di 259,71 euro/TEE, per adempiere all'obbligo di annullamento previsto annualmente per il distributore Ireti.

DISTRIBUZIONE GAS

Il servizio di distribuzione, gestito in 105 Comuni, garantisce il prelievo del gas metano dai gasdotti di Snam Rete Gas e il trasporto attraverso le reti dei gasdotti locali, per la consegna agli utenti finali. Il Gruppo Iren gestisce anche la distribuzione e vendita del GPL, in particolare in provincia di Reggio Emilia e in provincia di Genova, attraverso, rispettivamente, 14 e 7 centrali di stoccaggio, ubicate nelle diverse località dei Comuni non ancora raggiunte dalla rete del gas naturale. L'attività di distribuzione del GPL è strettamente connessa a quella di una progressiva "metanizzazione" del territorio.

Territorio	km di rete	Clienti finali	Gas distribuito (Mmc)
Emilia-Romagna	6.088	399.145	862
Liguria	1.692	317.045	340
Piemonte	335	27.674	48
Totale	8.115	743.864	1.250

DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA

Città	km di rete	Clienti finali	Energia elettrica distribuita (GWh)
Parma	2.538	129.251	859
Torino	4.711	566.119	2.552
Vercelli	546	28.936	176
Totale	7.795	724.306	3.587

A Torino e Parma, le attività riguardanti la distribuzione dell'energia elettrica sono svolte dalla società Ireti mentre a Vercelli la distribuzione è affidata ad ASM Vercelli.

TELERISCALDAMENTO

Area	km di rete	Volumetrie (milioni di mc)	Abitanti serviti ⁽¹⁾
Torino e comuni limitrofi	701	71,3	660.651
Reggio Emilia	221	13,6	126.356
Parma	103	6,1	56.734
Piacenza	29	2	18.165
Genova	10	3,7	33.839
Totale	1.064	96,7	895.745

⁽¹⁾ Dati stimati

La rete di teleriscaldamento di Torino è la più estesa a livello nazionale. Nel 2020 sono proseguiti i progetti di sviluppo previsti nel Piano Industriale (per approfondimenti si veda pag. 87).

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Principali indicatori	Volumi
Reti acquedottistiche	19.944 km
Reti fognarie	11.189 km
Abitanti serviti	2.765.363
Comuni serviti	241
Acqua venduta	175 milioni di mc

Il servizio idrico integrato – che comprende l'approvvigionamento e la distribuzione di acqua potabile, la gestione delle reti fognarie e l'attività di depurazione – è gestito nelle seguenti province (in alcune aree solo gestione acquedottistica): La Spezia, Genova, Imperia, Savona, Parma, Piacenza, Reggio Emilia, Asti, Cuneo, Vercelli, Mantova.

SERVIZI AMBIENTALI

Il Gruppo gestisce i servizi di igiene ambientale nelle province di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, La Spezia, Vercelli e nella città di Torino. Attraverso la società San Germano, in qualità di appaltatore, fornisce il servizio di raccolta in diverse aree di Piemonte, Liguria, Lombardia e Sardegna.

Principali indicatori	Gruppo Iren	di cui San Germano
Rifiuti trattati ⁽¹⁾	2.893.324 t	328.794 t
Rifiuti urbani trattati ⁽¹⁾	2.178.286 t	325.871 t
Raccolta differenziata	69,3%	-
Abitanti serviti	3.061.547	751.734
Comuni serviti	307	141

⁽¹⁾ Il dato non comprende i rifiuti trattati dalle società della Ex Divisione Ambiente Unieco, di cui viene data visione separatamente nella colonna a fianco.

Dal 2020, con l'acquisizione di I.Blu, sono entrati nel perimetro del Gruppo tre impianti di recupero e trasformazione della plastica ubicati in Veneto, Friuli Venezia-Giulia ed Emilia-Romagna.

I servizi ambientali comprendono la raccolta e l'avvio a recupero o smaltimento dei rifiuti solidi urbani e assimilati e dei rifiuti speciali non pericolosi, nonché il loro trasporto presso gli impianti del Gruppo o di terzi.

SMART SOLUTIONS

Il Gruppo, forte del suo know-how tecnologico, attraverso Iren Smart Solutions, opera nei settori:

- efficienza energetica degli edifici privati e pubblici;
- consulenza e monitoraggio per il risparmio energetico;
- global service (gestione integrata di impianti elettrici e tecnologici di patrimoni immobiliari complessi);
- fotovoltaico e sistemi di produzione di energia termica;
- illuminazione pubblica e artistica. La gestione riguarda le città di Torino, Alba, Arborio, Asti, Vercelli, Moncucco T.se, Fidenza, Rivergaro, Fiorenzuola D'Arda, Biella e altri Comuni del Biellese. In queste realtà il Gruppo ha predisposto un articolato piano di sostituzione delle tradizionali lampade con nuovi apparecchi a led che garantiscono una riduzione di oltre il 50% dei consumi di energia elettrica e dell'inquinamento luminoso urbano.

A Torino il Gruppo gestisce anche gli impianti semaforici cittadini.

Iren Smart Solutions (certificata ESCo UNI 11352, UNI CEI EN ISO 50001 e F-gas), inoltre, progetta, finanzia, installa e gestisce in full service sistemi e impianti che consentono una riduzione dei consumi energetici e generano vantaggi economici concreti e duraturi, proponendo soluzioni tecnologiche e contrattuali innovative per massimizzare i vantaggi del cliente.

ALTRI SERVIZI

La rete di telecomunicazioni del Gruppo si sviluppa sull'area di Torino e sulla dorsale della Val di Susa fino a Susa. A Torino la rete in fibra ottica raggiunge quasi 200 km di estensione e collega oltre 400 sedi cliente, tra cui i principali siti del Gruppo dove è utilizzata, in particolare, per la supervisione e il telecontrollo della distribuzione elettrica, del teleriscaldamento, della rete idrica, dell'illuminazione pubblica e per il sistema di raccolta dati dei contatori elettrici e dei condomini teleriscaldati. Attraverso la rete del Gruppo vengono, inoltre, gestiti numerosi varchi ZTL, i regolatori semaforici e il telecontrollo della rete idrica. La rete raggiunge Genova, Parma, Piacenza e Reggio Emilia, tramite un'infrastruttura a 10Gbps ridondata dedicata al Gruppo. Nel 2020, è stato, inoltre, realizzato un

collegamento a 10Gbps verso Francoforte, presso i datacenter dove vengono erogati i servizi di Cloud dei principali operatori. La rete è completata con le interconnessioni verso gli operatori mobili per acquisire il traffico tramite reti 2G/3G/4G dai dispositivi installati sul territorio.

SOCIETÀ RENDICONTATE SEPARATAMENTE

EX DIVISIONE AMBIENTE UNIECO

Il Gruppo Iren ha acquisito, dal 1° novembre 2020, 21 società dalla ex Divisione Ambiente Unieco (evidenziate nella struttura del Gruppo Iren al 31 dicembre 2020 di pag. 15). Stante le tempistiche di acquisizione, che non hanno consentito di strutturare un'articolata raccolta di informazioni, tali Società vengono presentate in modo sintetico e separato in questo Bilancio e saranno consolidate nel Bilancio di sostenibilità relativo all'esercizio 2021. I dati e le informazioni si riferiscono al periodo di consolidamento (1° novembre – 31 dicembre 2020) e considerano 20 Società consolidate e una società partecipata (A.S.A. – Azienda Servizi Ambientali ScpA), rilevante ai fini delle dimensioni della sostenibilità (si veda pag. 25).

ATTIVITÀ GESTITE

Le 20 Società operano nella filiera del recupero e smaltimento dei rifiuti urbani e speciali, in diverse regioni italiane: Piemonte, Emilia-Romagna, Marche, Toscana e Puglia.

La caratteristica distintiva di tali Società è il presidio completo della filiera ambientale – con un focus mirato sulle componenti impiantistiche a maggior valore aggiunto – dalla raccolta, allo stoccaggio/trattamento, all'intermediazione sino allo smaltimento finale dei rifiuti, garantendo una forte integrazione industriale tra le varie fasi. A questo si aggiunge una consolidata esperienza nella progettazione di impianti di trattamento, nonché nell'offerta di service tecnici a supporto dell'ottimizzazione impiantistica e nella bonifica di siti.

La collocazione settoriale e geografica ha costituito il razionale per l'operazione di acquisizione condotta dal Gruppo Iren che, in questo modo, conferma la strategia di rafforzare il proprio posizionamento su scala nazionale nel settore della gestione dei rifiuti.

Le nuove società consolidate dal Gruppo Iren gestiscono complessivamente 10 impianti di stoccaggio, recupero, trattamento e smaltimento di rifiuti urbani e speciali, oltre a 2 discariche. Le Società, negli ultimi mesi del 2020, hanno trattato complessivamente circa 190.000 tonnellate di rifiuti, di cui il 55% sono rifiuti speciali e il 45% rifiuti urbani. Di queste, il 72% circa è stato trattato nella filiera dello stoccaggio e smaltimento e la restante parte in quella di intermediazione, ovvero per conto di Società terze che non acquisiscono la materiale disponibilità di rifiuti.

Tipologia di impianto	Numero
Impianti di recupero materia	3
Impianti di stoccaggio e trasferimento	2
Impianti di trattamento meccanico biologico	3
Impianti trattamento liquidi	2
Discariche	2

Le Società operative e a cui fanno capo attività sono le seguenti:

- A.M.A. gestisce un impianto di trattamento rifiuti con annessa discarica nel cuneese;
- Energy Side offre consulenza energetica finalizzata all'individuazione di opportunità di risparmio per piccole, medie e grandi imprese;
- Gheo suolo e ambiente si occupa di smaltimento, recupero e intermediazione di rifiuti nel territorio reggiano;
- Manduriamambiente ha realizzato e gestisce una piattaforma per il trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani indifferenziati (selezione, biostabilizzazione e discarica) nel territorio tarantino;
- Picena Depur, operativa nella regione Marche, effettua la depurazione mediante trattamento biologico di reflui fognari;
- Produrre Pulito, operativa nel fiorentino, gestisce rifiuti speciali pericolosi e non, di varia natura, provenienti da attività produttive ed intermediari;
- Scarlino Energia, basata nel grossetano, produce energia elettrica a partire dalla combustione di rifiuti speciali non pericolosi e gestisce il trattamento di rifiuti liquidi;
- Sereco Piemonte gestisce un impianto di stoccaggio e trattamento per i rifiuti pericolosi e non, nel torinese;
- STA è attiva nell'intermediazione dei rifiuti speciali non pericolosi;
- TB gestisce un impianto di trattamento meccanico-biologico (TMB) per rifiuti urbani provenienti dal territorio aretino;
- Uniproject gestisce un impianto di trattamento di reflui liquidi non pericolosi nella provincia di Ascoli Piceno;
- Unirecuperi è attiva nell'intermediazione dei rifiuti speciali, nelle opere di bonifica e di difesa ambientale e nel conferimento, trattamento e recupero di rifiuti speciali non pericolosi tramite una piattaforma di stoccaggio, cernita e trattamento, in territorio ferrarese;
- Uniservizi gestisce il prelievo, la raccolta e l'avvio a smaltimento finale di reflui civili.

Le società Scarlino Holding, STA Partecipazioni, UCH Holding e UHA sono invece società di partecipazione industriale e/o finanziaria, Scarlino Immobiliare ha per oggetto sociale l'attività immobiliare, mentre Biometano e Borgo Ambiente sono attualmente non attive.

DIMENSIONE AMBIENTALE

Gli impatti considerati significativi rispetto alle attività svolte da queste Società sono principalmente legati ai consumi energetici degli impianti (energia elettrica e gas naturale), all'impiego delle risorse idriche e ai rifiuti prodotti dai processi di trattamento (prevalentemente percolato). I dati, riferiti al periodo di competenza, sono di seguito sintetizzati:

	u.m.	Volumi
Consumi di energia elettrica	MWh	3.331
Consumi di gas naturale	mc	3.630
Prelievi idrici	mc	20.619
Rifiuti prodotti	t	6.775

Inoltre, dalle 2 discariche gestite viene estratto biogas per la produzione di energia elettrica che, nell'ultimo bimestre 2020, si è attestata a 971 MWh.

La maggior parte delle Società possiede certificazioni connesse alla gestione ambientale delle attività e alla qualità, come evidenziato nella tabella seguente.

	ISO 9001	ISO 14001	ISO 16247	ISO 50001	EMAS
AMA		x			
Energy Side	x		x	x	
Gheo suolo e ambiente		x			x
Manduriamambiente		x			
Produrre Pulito	x	x			
Scarlino Energia		x			
Sereco	x	x			x
TB		x		x	
Uniproject		x			
Unirecuperi	x	x			
Uniservizi	x				

DIMENSIONE SOCIALE

L'organico delle nuove Società consolidate è costituito, al 31/12/2020, da 200 dipendenti, con una presenza femminile che si attesta al 22,5%.

Personale per qualifica e genere	Totale	Donne
Dirigenti	4	1
Quadri	11	1
Impiegati	102	39
Operai	83	4
Totale	200	45

Nel bimestre novembre-dicembre 2020 nelle società entrate a far parte del Gruppo Iren, non si sono registrati infortuni sul lavoro.

Rilevanti sono le ricadute prodotte dalle Società sulla catena di fornitura: da novembre 2020 sono stati emessi ordini di acquisto per un totale di circa 17,2 milioni di euro. Tra i fornitori sono attive 9 cooperative sociali.

ASPETTI DI GOVERNANCE

Le società entrate nel Gruppo Iren adottano prevalentemente un sistema di governo societario di tipo tradizionale. I Consigli di Amministrazione sono composti da 59 membri, di cui 10 donne.

SOCIETÀ FUORI PERIMETRO

B.I. ENERGIA

B.I. Energia S.r.l. è la società, partecipata da Iren Energia (47,5%) e dal Consorzio di Bonifica dell'Emilia Centrale (52,5%), che gestisce un impianto idroelettrico ad acqua fluente sul fiume Secchia, in località San Michele dei Mucchietti (MO), che utilizza il salto di un'esistente traversa per produrre energia elettrica.

L'impianto, di 1,8 MW di potenza, è entrato in esercizio ad agosto del 2017 e godrà per 20 anni della tariffa omnicomprensiva ai sensi del D.M. 06/07/2012. Negli ultimi due mesi del 2020 l'impianto non è stato operativo per interventi di manutenzione straordinaria.

Principali indicatori	u.m.	2020	2019
Produzione energia elettrica	MWh	2.385	3.590

FRATELLO SOLE ENERGIE SOLIDALI

Fratello Sole Energie Solidali è un'impresa sociale senza scopo di lucro, costituita nel 2018 da Iren Energia (40%) e Fratello Sole (60%), che opera a sostegno di enti solidaristici e di utilità sociale per il risparmio dei costi energetici. Fornisce servizi di gestione ed efficientamento energetico al patrimonio immobiliare degli 11 soci fondatori, costituito da oltre 2.000 edifici (1.000 nel 2019).

Nel 2020 sono entrati a far parte di Fratello Sole nuovi soci, tra cui il Cantiere Sociale Rete Cauto legato a Caritas Brescia e nuove adesioni saranno formalizzate nei primi mesi del 2021.

Fratello Sole Energie Solidali è responsabile della progettazione ed esecuzione degli interventi di efficienza energetica, grazie al partner tecnologico Iren Smart Solutions. Inoltre, la Società può sviluppare anche progetti di e-mobility a favore dei propri clienti.

Nel 2020 la Società ha ottenuto un risparmio complessivo pari a 105,7 MWh, grazie al rifacimento, di due centrali termiche poste al servizio di altrettanti edifici, e ha avviato nuovi cantieri che porteranno ad un risparmio energetico complessivo di oltre 315 MWh all'anno.

VALLE DORA ENERGIA

Valle Dora Energia S.r.l., controllata dai Comuni di Chiomonte, Salbertrand, Exilles e Susa e partecipata da Iren Energia (49%), è stata costituita per sviluppare il progetto di riqualificazione degli impianti idroelettrici di Chiomonte e Susa che, nel 2016, sono stati ammessi in graduatoria dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) per le incentivazioni sull'energia prodotta. Il loro mantenimento in esercizio assicura anche importanti funzioni di pubblica utilità per il territorio (salvaguardia servitù irrigue, presidio idrogeologico, servizio antincendio). La potenza totale degli impianti è di 16,8 MWe (7,6 MWe impianto di Susa e 9,2 MWe impianto di Chiomonte).

Nel 2020 si è registrato un consistente incremento della produzione, dovuto all'entrata in produzione dei due impianti a valle degli interventi di riqualificazione.

Principali indicatori	u.m.	2020	2019
Produzione energia elettrica totale	MWh	23.501	903
impianto Susa	MWh	3.306	903
impianto Chiomonte	MWh	20.195	0

NOVE

Nove S.p.A. – partecipata dal Comune di Grugliasco (51%) e da Iren Energia S.p.A. (49%) – gestisce i clienti del teleriscaldamento della città di Grugliasco. La gestione operativa della Società e della rete di teleriscaldamento è affidata, attraverso un contratto di service, a Iren Energia.

Principali indicatori	u.m.	2020	2019
Clienti serviti	n.	327	n.a.
Calore venduto	GWht	59,4	n.a.

ACQUAENNA

Acquaenna S.C.p.A., partecipata da Ireti (48,5%), gestisce il servizio idrico integrato nell'Ambito Territoriale Ottimale di Enna (escluso il comune di Barrafranca). La Società opera in tutte le fasi del ciclo dell'acqua (captazione, adduzione e distribuzione, fognatura e depurazione) attuando il Piano d'Ambito approvato dall'assemblea dei sindaci, pianificando e realizzando gli investimenti e sperimentando nuove soluzioni tecnologiche.

Acquaenna adotta un Sistema Qualità certificato ISO 9001.

Principali indicatori	u.m.	2020	2019
Abitanti serviti	n.	148.035	151.988
Comuni serviti	n.	19	19
Acqua venduta	mc	6.642.267	6.300.000
Rete acquedottistica	km	823	821
Reti fognarie	km	522	522
Impianti di depurazione	n.	18	18
Dipendenti al 31/12	n.	104	108

AIGA

AIGA S.p.A. è la società, controllata dal Comune di Ventimiglia (51%) e partecipata da Ireti (49%), che ha gestito il servizio idrico integrato nel Comune di Ventimiglia, per un bacino di circa 27.000 abitanti, fino alla fine del 2021 quando è subentrato il gestore unico d'ambito.

AIGA, con i suoi 10 dipendenti, gestisce 150 km di rete acquedottistica, 90 km di rete fognaria e un depuratore. Nel 2020 l'acqua venduta è stata circa 2 milioni di metri cubi.

AMAT

AMAT S.p.A. è la società controllata dal Comune di Imperia (52%) e partecipata da Ireti (48%), che gestisce il servizio idrico integrato ad Imperia e in 4 comuni della provincia, per un bacino di circa 47.000 abitanti. AMAT gestisce, con i suoi 47 dipendenti, 326 km di rete acquedottistica, 240 km di rete fognaria e un depuratore.

Nel 2020 l'acqua venduta è stata circa 4,4 milioni di metri cubi. La Società presta particolare attenzione al monitoraggio degli impatti ambientali mediante la sistematica verifica degli scarichi, l'accertamento delle perdite e il rilevamento della rete per il suo corretto dimensionamento.

AM.TER.

AM.TER. S.p.A. – costituita dai Comuni di Campo Ligure, Cogoleto, Masone, Mele e Rossiglione insieme a Iren Acqua (49%) – nel ponente della Provincia di Genova gestisce il servizio idrico integrato nel territorio dei Comuni soci e nei comuni di Arenzano e Tiglieto.

Le fonti di approvvigionamento consistono in 103 sorgenti, 13 corsi d'acqua e 3 pozzi.

La potabilizzazione delle acque avviene tramite 9 impianti di trattamento e 16 impianti di disinfezione, distribuiti sul territorio. Lo scarico finale delle reti fognarie per i Comuni di Campo Ligure e Masone confluisce presso il depuratore di Rossiglione.

AM.TER. adotta un sistema di gestione integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente, secondo le norme ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001.

Principali indicatori	u.m.	2020	2019
Abitanti serviti	n.	45.369	45.660
Comuni serviti	n.	7	7
Acqua venduta	mc	2.097.247	2.210.100
Rete acquedottistica	km	290	290
Reti fognarie (inclusi allacciamenti)	km	127	127
Impianti di depurazione	n.	11	14
Dipendenti al 31/12	n.	14	15

ASA

ASA S.p.A. è la società partecipata dai Comuni delle province di Livorno, Pisa e Siena e da Ireti (40%) che gestisce il servizio idrico integrato in cinque sub-distretti territoriali: Nord-Ovest (comune principale Livorno), Alta Val di Cecina (comune principale Volterra), Bassa Val di Cecina (comuni principali Cecina e Rosignano M.), Val di Cornia (comune principale Piombino) e Isola d'Elba. La Società gestisce, inoltre, la distribuzione del gas a Livorno, Collesalveti, Rosignano Marittimo, Castagneto Carducci, San Vincenzo. ASA è certificata ISO 9001.

Principali indicatori	u.m.	2020	2019
Abitanti serviti SII	n.	416.331	417.977
Comuni serviti SII	n.	32	32
Acqua venduta	mc	24.360.229	25.908.949
Rete acquedottistica	km	3.611	3.515
Reti fognarie	km	1.358	1.234
Impianti di depurazione	n.	73	74
Abitanti serviti distribuzione gas	n.	219.240	221.145
Clienti distribuzione gas	n.	99.005	98.909
Comuni serviti distribuzione gas	n.	5	5
Gas naturale distribuito	mc	91.360.792	86.864.724
Dipendenti al 31/12	n.	492	476

A.S.A. AZIENDA SERVIZI AMBIENTALI

La società ASA S.C.p.A., partecipata da Unirecuperi S.r.l. (49%), gestisce la progettazione e la realizzazione di impianti per lo smaltimento dei rifiuti sia urbani sia speciali, pericolosi e non pericolosi, l'organizzazione e la gestione, diretta e indiretta, di impianti per lo smaltimento di rifiuti prodotti da terzi e le bonifiche di siti inquinati ed è il gestore della discarica per rifiuti non pericolosi sita nel Comune di Castel Maggiore (BO). Nel 2020, la discarica ASA non ha ricevuto nessun quantitativo di rifiuti a smaltimento. ASA adotta un sistema qualità certificato ISO 14.001, ISO 9001 e OHSAS 18001.

GAIA

GAIA S.p.A., partecipata da Iren Ambiente (45%), gestisce impianti di trattamento, recupero e smaltimento dei rifiuti nella provincia di Asti. Le attività di GAIA si sviluppano su tutta la provincia di Asti, in un

bacino di circa 208.100 abitanti, con un articolato sistema impiantistico: 12 centri di raccolta a servizio dei cittadini per il conferimento dei rifiuti da raccolta differenziata, un impianto per la valorizzazione dei materiali della raccolta differenziata, un impianto per il trattamento meccanico biologico dell'indifferenziato (Asti), un impianto di compostaggio (San Damiano d'Asti) per il recupero dei rifiuti organici e una discarica per rifiuti non pericolosi (Cerro Tanaro).

Negli ultimi anni, con le nuove collaborazioni in Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria e Emilia-Romagna, il volume di rifiuti da trattare ha saturato le potenzialità degli impianti.

Al fine di realizzare uno sviluppo economico sostenibile, GAIA si è impegnata ad adottare una politica trasparente e ad integrare progressivamente il proprio Sistema di Gestione, arricchendolo delle certificazioni Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità sociale. Tutti i siti gestiti dalla Società hanno ottenuto la registrazione EMAS.

Principali indicatori	u.m.	2020	2019
Rifiuti raccolti nelle Ecostazioni	t	7.661	9.394
Rifiuti trattati negli impianti	t	153.594	181.703
valorizzazione raccolta diff.	t	36.552	39.607
trattamento meccanico biologico	t	43.141	46.115
stazione di transfert	t	6.676	13.985
compostaggio	t	31.343	6.940
discarica rifiuti non pericolosi	t	35.882	75.056
Dipendenti al 31/12	n.	147	143

SETA

SETA (Società Ecologica Territorio Ambiente) S.p.A. è affidataria del servizio integrato di raccolta dei rifiuti urbani nel Bacino 16 della provincia di Torino. Attiva nel settore della raccolta e dello smaltimento dei rifiuti, è controllata al 51,15% da alcuni Comuni del Consorzio di Bacino 16 (area a nord di Torino), sia direttamente sia indirettamente per il tramite dell'ente consortile stesso, ed è partecipata da Iren Ambiente (48,85%).

SETA gestisce, inoltre, la discarica controllata denominata Chivasso 0, per il conferimento dei rifiuti non pericolosi e 10 centri di raccolta distribuiti sul territorio, presso i quali gli utenti possono conferire i rifiuti differenziati che vengono avviati al recupero.

SETA ha adottato un sistema di gestione Qualità, Sicurezza e Ambientale certificato ISO 9001, ISO 45001 e ISO 914001.

Principali indicatori	u.m.	2020	2019
Abitanti serviti	n.	226.216	227.044
Comuni serviti	n.	31	31
Rifiuti urbani raccolti - differenziati	t	59.288	58.836
Rifiuti urbani raccolti - indifferenziati	t	41.039	41.000
Percentuale di raccolta differenziata	%	59,0	59,0
Dipendenti al 31/12	n.	224	218

PREMI E RICONOSCIMENTI

Nel 2020, il Gruppo Iren ha ottenuto diversi riconoscimenti, inerenti alla responsabilità sociale e ambientale. Di seguito una sintesi delle principali attestazioni ricevute.



Iren ha ottenuto, per il terzo anno consecutivo, la certificazione Top Employer, il riconoscimento ufficiale delle eccellenze aziendali nelle politiche e strategie HR e della loro attuazione per contribuire al benessere delle persone, migliorare l'ambiente di lavoro e il mondo del lavoro.



Iren si è aggiudicata il premio Top Utility 2020, nella categoria Diversity, che riconosce l'impegno nelle politiche per la valorizzazione della diversità, in particolare di genere, dell'inclusione e della responsabilità sociale nella gestione delle risorse umane e nelle strategie aziendali.



Iren è stata confermata nella Top10 dell'Integrated Governance Index 2020 – il modello di analisi quantitativa sul grado di integrazione dei fattori ESG (Environmental, Social e Governance) nelle strategie aziendali – e nella Top5 dell'area straordinaria di indagine "ESG Digital Governance".



Iren è risultata tra le vincitrici, nella categoria Formazione online, di HR Mission 2020, iniziativa promossa dall'Associazione Italiana per la Direzione del Personale, con l'obiettivo di riconoscere e valorizzare la creatività e l'innovazione messa in campo dalle aziende durante l'emergenza Covid-19.



Il Gruppo Iren si è attestato tra i Best Improver nell'edizione 2020 del Webranking Italia, la principale indagine europea, curata da Lundquist, che valuta e classifica la trasparenza della comunicazione sui canali digitali delle più grandi Società quotate in Borsa, basandosi sulle richieste fondamentali degli stakeholder.



Ecohitech Award 2020 – premio rivolto alle best practice e ai casi di eccellenza in ambito smart city, promosso dal Consorzio Tecno di Key Energy – ha rivolto una menzione speciale al progetto di riqualificazione illuminotecnica della Città di Vercelli "Vercelli Led", targato Iren Smart Solutions, quale migliore progetto italiano di smart lighting integrato basato su tecnologia led a contenuto innovativo.